

Số: /KH-STC

Quảng Bình, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH

Nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến của Sở Tài chính Quảng Bình năm 2023

Thực hiện Kế hoạch hành động số 842/KH-UBND ngày 08/5/2023 của UBND tỉnh về nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) trên địa bàn tỉnh Quảng Bình năm 2023. Sở Tài chính xây dựng Kế hoạch nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) của Sở Tài chính Quảng Bình năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh thực hiện rà soát, đơn giản hóa thành phần hồ sơ và quy trình giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

- Bảo đảm 100% TTHC đủ điều kiện được triển khai DVCTT toàn trình, một phần, 100% DVCTT có yêu cầu nghĩa vụ tài chính (nếu có) được triển khai thanh toán trực tuyến nhằm đơn giản hóa, tạo điều kiện thuận lợi, tránh phiền hà, giảm thời gian, chi phí của cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân khi có nhu cầu giải quyết TTHC.

2. Yêu cầu

- Tuân thủ các quy định của pháp luật về cung cấp thông tin và DVCTT của Sở trên môi trường mạng.

- Hoàn thành xây dựng và đưa vào khai thác, cung cấp có hiệu quả các DVCTT áp dụng tại Sở Tài chính.

- Việc tổ chức, triển khai thực hiện Kế hoạch phải bảo đảm thường xuyên, nghiêm túc, hiệu quả. Xác định cụ thể những nội dung công việc, thời gian hoàn thành, trách nhiệm của các phòng, đơn vị trong tổ chức thực hiện.

II. MỤC TIÊU

- **100%** TTHC đủ điều kiện được cung cấp dưới hình thức DVCTT toàn trình, một phần; **100%** các DVCTT có yêu cầu nghĩa vụ tài chính (nếu có) được triển khai thanh toán trực tuyến.

- Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến của từng DVCTT năm 2023 đạt **trên 30%**; Tỷ lệ hồ sơ có phát sinh thanh toán trực tuyến năm 2023 đạt **trên 20%**.

- Số hóa kết quả giải quyết TTHC đang được quản lý, lưu trữ bằng văn bản giấy năm 2023 đạt tối thiểu là **60%**.

- **100% tổ chức, cá nhân** nộp hồ sơ TTHC có tài khoản VNeID hoặc tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Nâng cao mức độ hài lòng của cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân đối với việc giải quyết TTHC, cung cấp DVC của Sở Tài chính. Kết quả đánh giá đạt tỷ lệ **tối thiểu 85%**.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị thuộc Sở Tài chính

- Tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này đến toàn thể công chức, viên chức nhằm đạt các chỉ tiêu, nhiệm vụ đề ra.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao triển khai rà soát, chuẩn hóa và đề xuất bổ sung đối với các TTHC đủ điều kiện cung cấp DVCTT toàn trình, DVCTT một phần ở 03 cấp chính quyền (cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã) theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

- Phối hợp với Văn phòng Sở trong quá trình kiểm thử, hoàn thiện DVCTT và tổ chức cung cấp DVCTT.

- Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo Kế hoạch của UBND tỉnh tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tái sử dụng tài liệu điện tử trong quá trình sử dụng DVCTT.

2. Phòng Quản lý Giá, công sản và Tài chính doanh nghiệp

Chủ trì, hướng dẫn, đôn đốc các sở, ban, ngành tiếp tục rà soát các loại phí, lệ phí phát sinh trong quá trình thực hiện TTHC thông qua DVCTT của các lĩnh vực phù hợp với thẩm quyền quyết định của HĐND tỉnh theo Luật phí, lệ phí và đề xuất mức thu, chính sách miễn, giảm phí, lệ phí; tổng hợp hoàn thiện trình HĐND tỉnh ban hành.

3. Văn phòng Sở

- Theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị thuộc Sở thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp DVCTT của Sở tại Kế hoạch này

- Rà soát, tham mưu cho Lãnh đạo Sở bảo đảm trang thiết bị, hạ tầng CNTT của Sở để phục vụ giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

- Đẩy mạnh và đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền về hiệu quả, lợi ích của DVCTT, dịch vụ thanh toán trực tuyến để thúc đẩy người dân, doanh nghiệp sử dụng DVCTT, thanh toán trực tuyến thông qua các hình thức

4. Trung tâm Tin học và Dịch vụ tài chính công

- Xây dựng chuyên mục để tuyên truyền, hướng dẫn, thúc đẩy người dân, doanh nghiệp sử dụng DVCTT.

- Đăng tải các tin, bài, phim ngắn, video hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện DVCTT, thanh toán trực tuyến trên hệ thống Trang thông tin điện tử và trên các nền tảng số, mạng xã hội Zalo, Facebook,...

Yêu cầu Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở có trách nhiệm triển khai, thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Mạnh Cường